PROBLEME MIT EINEM BEHÖRDENBRIEF?



SPENDEN SIE IHREN TEXT DER FORSCHUNG!

Briefe, E-Mails, Online-Plattformen oder Formulare können ein Rätsel darstellen.

Helfen Sie uns, besser zu verstehen, was diese Texte schwierig macht.

In der Schweiz erhalten wir alle Briefe von Behörden. Diese Texte haben Auswirkungen auf unser Leben(AHV, Arbeitslosigkeit, Krankenversicherung, IV, usw.).

Sie sind oft komplex und manchmal verwirrend. Unser Forschungsteam untersucht diesen schriftlichen Austausch mit den Behörden.

Um besser zu verstehen, wo die Schwierigkeiten liegen und mögliche Handlungsansätze zu entwickeln, **brauchen wir Sie und Ihre Texte!**

- Schicken Sie uns schwierige Briefe, Formulare oder E-Mails von Behörden.
- Erzählen Sie uns kurz von Ihren Erfahrungen.

Ihre Dokumente werden anonymisiert und ausschliesslich zu Forschungszwecken verwendet.

Sie möchten einen Text und Ihre Erfahrungen mit uns teilen?

Dann besuchen Sie BoText!

https://www.botext.ch

Brauchen Sie Hilfe bei der Teilnahme?
Haben Sie Fragen zur Studie?

Kontaktieren Sie uns!

E-Mail: **literacy@unifr.ch**
Telefon : **026 300 67 60**

UNI FR
UNIVERSITÉ DE FRIBOURG
UNIVERSITÄT FREIBURG

INSTITUT FÜR INSTITUT DE ISTITUTO DI INSTITUT DA INSTITUTE OF
MEHRSPRACHHIGKEIT
PLURILINGUISME
PLURILINGUISMO
PLURILINGUITAD
MULTILINGUALISM

CSP **Center scientific da cumpetenza per la plurilinguitad** Cogniziun Società Formation Bildung Migration Furmaziun Gesellschaft
CSP **Centro scientifico di competenza per il plurilinguismo** Scuola Arbeit Politique Communitad School Travail Ecole Community
CSP **Centre scientifique de compétence sur le plurilinguisme** Migrazione Furmaziun Societad Cognition Society Scola Migration
KFM **Wissenschaftliches Kompetenzzentrum für Mehrsprachigkeit** Société Cognizione Migraziun Schule Communauté Kognition
RCM **Research Centre on Multilingualism** Formazione Lavoro Politics Comunità Work Politik Lavur Politica Formation Gemeinschaft